FISIOMÉDICA
www.fisiomedica.com
Pasión por la rehabilitación desde 1979

Código	FM-FR-28	FORMATO GARANTIA TECNICA	Elaborado por	Asistente del area de planeación y bodega
Versión	3		Aprobado por	Dir. Operaciones
Fecha Versión	12/01/2019		Departamento	Logística

FORMATO GARANTIA TECNICA

GARANTÍA No.:	08785-20-07
FECHA EXPEDICIÓN:	23/12/2020
VIGENCIA DE LA GARANTÍA SOBRE EL EQUIPO:	2 AÑOS SOBRE FALLAS DE FABRICACIÓN DE LA UNIDAD
PRODUCTO VENDIDO:	HYDROCOLLATOR M2 - 12 PAQUETES ESTANDAR
MARCA:	CHATTANOOGA
NÚMERO DE SERIE:	S/N: T22702C PLA: 5620
MODELO:	CH2402
PRODUCTOR O IMPORTADOR:	FISIOMEDICA SAS
IDENTIFICACIÓN:	890.317.851-2
VENDIDO A:	LA NACIÓN - MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - EJERCITO NACIONAL - DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR - DIRECCIÓN DE SANIDAD EJERCITO
IDENTIFICACIÓN:	830.039.670-5
FACTURA DE VENTA No:	FEFM169
TIEMPO DE GARANTÍA SOBRE ACCESORIOS:	90 DIAS SOBRE FALLAS DE FABRICACIÓN

POLITICAS DE GARANTÍA PARA EQUIPO BIOMEDICO DISTRIBUIDO POR FISIOMEDICA S.A.S

EL TÉRMINO DE GARANTÍA SE CUENTA DESDE LA FECHA DE ENAJENACIÓN DEL PRODUCTO, HASTA QUE EXPIRE EL TIEMPO ESTABLECIDO EN ESTA TARJETA PARA EL EQUIPO Y PARA LOS ACCESORIOS.

I. LA GARANTÍA CUBRE ÚNICAMENTE DEFECTOS DE FABRICACIÓN. NO CUBRE DAÑOS CAUSADOS POR LA INDEBIDA MANIPULACIÓN, LA FALTA O EL INDEBIDO MANTENIMIENTO, USO O TRANSPORTE. DENTRO DE LOS CUALES SE ENCUENTRAN DAÑOS CAUSADOS POR:

1. MALA UTILIZACIÓN (LEER DETENIDAMENTE EL MANUAL ANTES DE OPERAR EL EQUIPO):

A) Por personal no profesional en el área de la salud.

B) Por personal profesional no capacitado ni debidamente entrenado

C) Uso de Insumos, repuesto o accesorios diferentes a los recomendado por el fabricante o Fisiomedica

D) Manipulación técnica realizada por personal ajeno a Fisiomedica

E) Si el bien no es instalado y operado de acuerdo con las instrucciones de manejo y recomendaciones del fabricante y si no se sigue el plan de limpieza y mantenimiento a cargo del usuario.

2. MALTRATO:

A) Golpes, caidas, anegación, fuego, etc.

B) Limpieza inadecuada (sustancias abrasivas)

C) Conexión a voltajes diferentes al especificado en el manual de operación, Variaciones de voltje

D) Instalaciones inapropiadas para el uso o funcionamiento del equipo (ver recomendaciones fabricante)

E) Conexiones eléctricas sin polo a tierra

3. MALA LOCALIZACION

A) En lugares con excesivas temperaturas o alto grado de humedad o en condiciones ambientales fuera de las especificadas en el manual de operaciones

II. PARA LA EXIGENCIA DE LA GARANTÍA, EL ADQUIRENTE DEBE PRESENTAR EL FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIO TECNICO EXPEDIDO POR FISIOMEDICA TOTALMENTE DILIGENCIADO, LA TARJETA DE GARANTIA Y LA RESPECTIVA FACTURA DE VENTA.

III. SERÁ NECESARIO QUE EL ADQUIRENTE O QUIEN ESTE HACIENDO USO DEL EQUIPO, PERMITA DURANTE LA VIGENCIA DE LA GARANTÍA, CUALQUIER VISITA DE ORDEN TÉCNICO CON EL FIN DE VERIFICAR QUE LAS CONDICIONES DE USO DEL EQUIPO SON LAS ADECUADAS. LA NEGATIVA POR PARTE DEL ADQUIRENTE O USUARIO DEL EQUIPO, AL CUMPLIMIENTO DE ESTE DEBER, ANULARÁ LA GARANTÍA.

IV. LA GARANTÍA SE ANULARÁ EN EL EVENTO QUE SE DETERMINE QUE SE LE HA DADO AL EQUIPO UN USO DIFERENTE PARA EL CUAL ESTÁ CONSTRUIDO Ó CUANDO SE OBSERVEN INDICIOS DE HABER RECIBIDO MANIPULACION TÉCNICA POR PERSONAL AJENO A FISIOMEDICA.

V. EL EQUIPO SÓLO DEBE OPERARSE CON ACCESORIOS CALIFICADOS COMO ADECUADOS POR EL FABRICANTE. POR RAZONES DE SEGURIDAD, NO SE PERMITE REALIZAR CAMBIOS NI MODIFICACIONES EN EL APARATO POR CUENTA PROPIA. TALES CAMBIOS O MODIFICACIONES INVALIDAN EL MARCADO CE, FDA, INVIMA Y LOS DERECHOS DE GARANTÍA.

VI. TODA CLASE DE CALIBRACION Y REPARACION DEBE SER EFECTUADO POR UN CENTRO DE SERVICIO POST-VENTA AUTORIZADO POR FISIOMEDICA.

VII. EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DEL EQUIPO DEBE SER REALIZADO POR PERSONAL AUTORIZADO POR FISIOMEDICA S.A.S, POR LO QUE EL CLIENTE O USUARIO DEBERÁ, POR SU CUENTA, HACER LLEGAR EL EQUIPO A NUESTRO LABORATORIO Y POSTERIORMENTE RECOGERLO EN LAS FECHAS INDICADAS, VERIFICANDO PREVIAMENTE EL ESTADO EN QUE SE ENTREGA. EL CLIENTE O USUARIO ADQUIERE EL DEBER DE RECOGER EL EQUIPO EN LA FECHA QUE SE LE INDIQUE, Y SU NEGATIVA A HACERLO FACULTA A FISIOMEDICA S.A. PARA COBRAR BODEGAJE Y MANEJO DEL EQUIPO, ASÍ COMO A DISPONER DEL MISMO SESENTA DÍAS DESPUÉS DE LA FECHA PROGRAMADA PARA LA ENTREGA.

VIII. FISIOMEDICA OFRECE LOS SERVICIOS DE DIAGNÓSTICO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LAS MARCAS QUE REPRESENTA E IMPORTA DE MANERA DIRECTA. PUEDE VERIFICAR LA INFORMACION EN LA DECLARACIÓN DE IMPORTACION ENTREGADAS CON EL EQUIPO.

IV. ESTA GARANTÍA ESTÁ LIMITADA A LA REPARACION O REEMPLAZO DE LAS PARTES DEFECTUOSAS, NO TODO DEFECTO DE FABRICACION IMPLICA EL CAMBIO TOTAL DEL EQUIPO. SE DEBEN SEGUIR INDICACIONES DEL FABRICANTE.

LOS EQUIPOS BIOMEDICOS SOLO DEBEN SER MANIPULADOS POR PERSONAL CLINICO CALIFICADO Y ENTRENADO. DEBE TENER EN CUENTA LAS CONTRAINDICACIONES PREVIO A SU USO. UN MAL USO DE ESTA TECNOLOGIA PUEDE GENERAR EVENTOS O INCIDENTES ADVERSOS.

Código	FM-FR-28	FORMATO GARANTIA TECNICA	Elaborado por	Asistente del area de planeación y bodega
Versión	3		Aprobado por	Dir. Operaciones
Fecha Versión	12/01/2019		Departamento	Logistica

FORMATO GARANTIA TECNICA

GARANTÍA No.:	08786-20-07
FECHA EXPEDICIÓN:	23/12/2020
VIGENCIA DE LA GARANTÍA SOBRE EL EQUIPO:	2 AÑOS SOBRE FALLAS DE FABRICACIÓN DE LA UNIDAD
PRODUCTO VENDIDO:	TANQUE PARA PAQUETES FRIO - C5
MARCA:	CHATTANOOGA
NÚMERO DE SERIE:	S/N: T3911 PLA: 5627
MODELO:	CH3102
PRODUCTOR O IMPORTADOR:	FISIOMEDICA SAS
IDENTIFICACIÓN:	890.317.851-2
VENDIDO A:	LA NACIÓN - MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - EJERCITO NACIONAL - DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR - DIRECCIÓN DE SANIDAD EJERCITO
IDENTIFICACIÓN:	830.039.670-5
FACTURA DE VENTA No:	FEFM109
TIEMPO DE GARANTÍA SOBRE ACCESORIOS:	90 DIAS SOBRE FALLAS DE FABRICACIÓN

POLITICAS DE GARANTÍA PARA EQUIPO BIOMEDICO DISTRIBUIDO POR FISIOMEDICA S.A.S

EL TÉRMINO DE GARANTÍA SE CUENTA DESDE LA FECHA DE ENAJENACIÓN DEL PRODUCTO, HASTA QUE EXPIRE EL TIEMPO ESTABLECIDO EN ESTA TARJETA PARA EL EQUIPO Y PARA LOS ACCESORIOS.

I. **LA GARANTÍA CUBRE ÚNICAMENTE DEFECTOS DE FABRICACIÓN. NO CUBRE DAÑOS CAUSADOS POR LA INDEBIDA MANIPULACIÓN, LA FALTA O EL INDEBIDO MANTENIMIENTO, USO O TRANSPORTE. DENTRO DE LOS CUALES SE ENCUENTRAN DAÑOS CAUSADOS POR:**

1. **MALA UTILIZACIÓN (LEER DETENIDAMENTE EL MANUAL ANTES DE OPERAR EL EQUIPO):**

A) Por personal no profesional en el área de la salud.

B) Por personal profesional no capacitado ni debidamente entrenado

C) Uso de Insumos, repuesto o accesorios diferentes a los recomendado por el fabricante o Fisiomedica

D) Manipulación técnica realizada por personal ajeno a Fisiomedica

E) Si el bien no es instalado y operado de acuerdo con las instrucciones de manejo y recomendaciones del fabricante y si no se sigue el plan de limpieza y mantenimiento a cargo del usuario.

2. **MALTRATO:**

A) Golpes, caídas, anegación, fuego, etc.

B) Limpieza inadecuada (sustancias abrasivas)

C) Conexión a voltajes diferentes al especificado en el manual de operación, Variaciones de voltje

D) Instalaciones inapropiadas para el uso o funcionamiento del equipo (ver recomendaciones fabricante)

E) Conexiones eléctricas sin polo a tierra

3. **MALA LOCALIZACION**

A) En lugares con excesivas temperaturas o alto grado de humedad o en condiciones ambientales fuera de las especificadas en el manual de operaciones

II. **PARA LA EXIGENCIA DE LA GARANTÍA, EL ADQUIRENTE DEBE PRESENTAR EL FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIO TECNICO EXPEDIDO POR FISIOMEDICA TOTALMENTE DILIGENCIADO, LA TARJETA DE GARANTIA Y LA RESPECTIVA FACTURA DE VENTA.**

III. **SERÁ NECESARIO QUE EL ADQUIRENTE O QUIEN ESTE HACIENDO USO DEL EQUIPO, PERMITA DURANTE LA VIGENCIA DE LA GARANTÍA, CUALQUIER VISITA DE ORDEN TÉCNICO CON EL FIN DE VERIFICAR QUE LAS CONDICIONES DE USO DEL EQUIPO SON LAS ADECUADAS. LA NEGATIVA POR PARTE DEL ADQUIRENTE O USUARIO DEL EQUIPO, AL CUMPLIMIENTO DE ESTE DEBER, ANULARÁ LA GARANTÍA.**

IV. **LA GARANTÍA SE ANULARÁ EN EL EVENTO QUE SE DETERMINE QUE SE LE HA DADO AL EQUIPO UN USO DIFERENTE PARA EL CUAL ESTÁ CONSTRUIDO Ó CUANDO SE OBSERVEN INDICIOS DE HABER RECIBIDO MANIPULACION TÉCNICA POR PERSONAL AJENO A FISIOMEDICA.**

V. **EL EQUIPO SÓLO DEBE OPERARSE CON ACCESORIOS CALIFICADOS COMO ADECUADOS POR EL FABRICANTE. POR RAZONES DE SEGURIDAD, NO SE PERMITE REALIZAR CAMBIOS NI MODIFICACIONES EN EL APARATO POR CUENTA PROPIA. TALES CAMBIOS O MODIFICACIONES INVALIDAN EL MARCADO CE, FDA, INVIMA Y LOS DERECHOS DE GARANTÍA.**

VI. **TODA CLASE DE CALIBRACION Y REPARACION DEBE SER EFECTUADO POR UN CENTRO DE SERVICIO POST-VENTA AUTORIZADO POR FISIOMEDICA.**

VII. **EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DEL EQUIPO DEBE SER REALIZADO POR PERSONAL AUTORIZADO POR FISIOMEDICA S.A.S, POR LO QUE EL CLIENTE O USUARIO DEBERÁ, POR SU CUENTA, HACER LLEGAR EL EQUIPO A NUESTRO LABORATORIO Y POSTERIORMENTE RECOGERLO EN LAS FECHAS INDICADAS, VERIFICANDO PREVIAMENTE EL ESTADO EN QUE SE ENTREGA. EL CLIENTE O USUARIO ADQUIERE EL DEBER DE RECOGER EL EQUIPO EN LA FECHA QUE SE LE INDIQUE, Y SU NEGATIVA A HACERLO FACULTA A FISIOMEDICA S.A. PARA COBRAR BODEGAJE Y MANEJO DEL EQUIPO, ASÍ COMO A DISPONER DEL MISMO SESENTA DÍAS DESPUÉS DE LA FECHA PROGRAMADA PARA LA ENTREGA.**

VIII. **FISIOMEDICA OFRECE LOS SERVICIOS DE DIAGNÓSTICO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LAS MARCAS QUE REPRESENTA E IMPORTA DE MANERA DIRECTA. PUEDE VERIFICAR LA INFORMACION EN LA DECLARACIÓN DE IMPORTACION ENTREGADAS CON EL EQUIPO.**

IV. **ESTA GARANTÍA ESTÁ LIMITADA A LA REPARACION O REEMPLAZO DE LAS PARTES DEFECTUOSAS, NO TODO DEFECTO DE FABRICACION IMPLICA EL CAMBIO TOTAL DEL EQUIPO. SE DEBEN SEGUIR INDICACIONES DEL FABRICANTE.**

LOS EQUIPOS BIOMEDICOS SOLO DEBEN SER MANIPULADOS POR PERSONAL CLINICO CALIFICADO Y ENTRENADO. DEBE TENER EN CUENTA LAS CONTRAINDICACIONES PREVIO A SU USO. UN MAL USO DE ESTA TECNOLOGIA PUEDE GENERAR EVENTOS O INCIDENTES ADVERSOS.

FISIOMÉDICA
www.fisiomedica.com
Pasión por la rehabilitación desde 1979

Código	FM-FR-28	FORMATO GARANTIA TECNICA	Elaborado por	Asistente del area de planeación y bodega
Versión	3		Aprobado por	Dir. Operaciones
Fecha Versión	12/01/2019		Departamento	Logistica

FORMATO GARANTIA TECNICA

GARANTÍA No.:	08787-20-07
FECHA EXPEDICIÓN:	17/12/2020
VIGENCIA DE LA GARANTÍA SOBRE EL EQUIPO:	2 AÑOS SOBRE FALLAS DE FABRICACIÓN DE LA UNIDAD
PRODUCTO VENDIDO:	ELECTROESTIMULADOR INTELECT MOBILE
MARCA:	CHATTANOOGA
NÚMERO DE SERIE:	S/N: T9037 PLA: 5152
MODELO:	CH2777
PRODUCTOR O IMPORTADOR:	FISIOMEDICA SAS
IDENTIFICACIÓN:	890.317.851-2
VENDIDO A:	LA NACIÓN - MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - EJERCITO NACIONAL - DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR - DIRECCIÓN DE SANIDAD EJERCITO
IDENTIFICACIÓN:	830.039.670-5
FACTURA DE VENTA No.:	FEFM 109
TIEMPO DE GARANTÍA SOBRE ACCESORIOS:	90 DIAS SOBRE FALLAS DE FABRICACIÓN

POLITICAS DE GARANTÍA PARA EQUIPO BIOMEDICO DISTRIBUIDO POR FISIOMEDICA S.A.S

EL TÉRMINO DE GARANTÍA SE CUENTA DESDE LA FECHA DE ENAJENACIÓN DEL PRODUCTO, HASTA QUE EXPIRE EL TIEMPO ESTABLECIDO EN ESTA TARJETA PARA EL EQUIPO Y PARA LOS ACCESORIOS.

I. **LA GARANTÍA CUBRE ÚNICAMENTE DEFECTOS DE FABRICACIÓN, NO CUBRE DAÑOS CAUSADOS POR LA INDEBIDA MANIPULACIÓN, LA FALTA O EL INDEBIDO MANTENIMIENTO, USO O TRANSPORTE. DENTRO DE LOS CUALES SE ENCUENTRAN DAÑOS CAUSADOS POR:**

1. **MALA UTILIZACIÓN (LEER DETENIDAMENTE EL MANUAL ANTES DE OPERAR EL EQUIPO):**

A) Por personal no profesional en el área de la salud.

B) Por personal profesional no capacitado ni debidamente entrenado

C) Uso de Insumos, repuesto o accesorios diferentes a los recomendado por el fabricante o Fisiomedica

D) Manipulación técnica realizada por personal ajeno a Fisiomedica

E) Si el bien no es instalado y operado de acuerdo con las instrucciones de manejo y recomendaciones del fabricante y si no se sigue el plan de limpieza y mantenimiento a cargo del usuario.

2. **MALTRATO:**

A) Golpes, caídas, anegación, fuego, etc.

B) Limpieza inadecuada (sustancias abrasivas)

C) Conexión a voltajes diferentes al especificado en el manual de operación, Variaciones de voltje

D) Instalaciones inapropiadas para el uso o funcionamiento del equipo (ver recomendaciones fabricante)

E) Conexiones eléctricas sin polo a tierra

3. **MALA LOCALIZACION**

A) En lugares con excesivas temperaturas o alto grado de humedad o en condiciones ambientales fuera de las especificadas en el manual de operaciones

II. **PARA LA EXIGENCIA DE LA GARANTÍA, EL ADQUIRENTE DEBE PRESENTAR EL FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIO TECNICO EXPEDIDO POR FISIOMEDICA TOTALMENTE DILIGENCIADO, LA TARJETA DE GARANTIA Y LA RESPECTIVA FACTURA DE VENTA.**

III. **SERÁ NECESARIO QUE EL ADQUIRENTE O QUIEN ESTE HACIENDO USO DEL EQUIPO, PERMITA DURANTE LA VIGENCIA DE LA GARANTÍA, CUALQUIER VISITA DE ORDEN TÉCNICO CON EL FIN DE VERIFICAR QUE LAS CONDICIONES DE USO DEL EQUIPO SON LAS ADECUADAS. LA NEGATIVA POR PARTE DEL ADQUIRENTE O USUARIO DEL EQUIPO, AL CUMPLIMIENTO DE ESTE DEBER, ANULARÁ LA GARANTÍA.**

IV. **LA GARANTÍA SE ANULARÁ EN EL EVENTO QUE SE DETERMINE QUE SE LE HA DADO AL EQUIPO UN USO DIFERENTE PARA EL CUAL ESTÁ CONSTRUIDO Ó CUANDO SE OBSERVEN INDICIOS DE HABER RECIBIDO MANIPULACION TÉCNICA POR PERSONAL AJENO A FISIOMEDICA.**

V. **EL EQUIPO SÓLO DEBE OPERARSE CON ACCESORIOS CALIFICADOS COMO ADECUADOS POR EL FABRICANTE. POR RAZONES DE SEGURIDAD, NO SE PERMITE REALIZAR CAMBIOS NI MODIFICACIONES EN EL APARATO POR CUENTA PROPIA. TALES CAMBIOS O MODIFICACIONES INVALIDAN EL MARCADO CE, FDA, INVIMA Y LOS DERECHOS DE GARANTÍA.**

VI. **TODA CLASE DE CALIBRACION Y REPARACION DEBE SER EFECTUADO POR UN CENTRO DE SERVICIO POST-VENTA AUTORIZADO POR FISIOMEDICA.**

VII. **EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DEL EQUIPO DEBE SER REALIZADO POR PERSONAL AUTORIZADO POR FISIOMEDICA S.A.S, POR LO QUE EL CLIENTE O USUARIO DEBERÁ, POR SU CUENTA, HACER LLEGAR EL EQUIPO A NUESTRO LABORATORIO Y POSTERIORMENTE RECOGERLO EN LAS FECHAS INDICADAS, VERIFICANDO PREVIAMENTE EL ESTADO EN QUE SE ENTREGA. EL CLIENTE O USUARIO ADQUIERE EL DEBER DE RECOGER EL EQUIPO EN LA FECHA QUE SE LE INDIQUE, Y SU NEGATIVA A HACERLO FACULTA A FISIOMEDICA S.A. PARA COBRAR BODEGAJE Y MANEJO DEL EQUIPO, ASÍ COMO A DISPONER DEL MISMO SESENTA DÍAS DESPUÉS DE LA FECHA PROGRAMADA PARA LA ENTREGA.**

VIII. **FISIOMEDICA OFRECE LOS SERVICIOS DE DIAGNÓSTICO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LAS MARCAS QUE REPRESENTA E IMPORTA DE MANERA DIRECTA. PUEDE VERIFICAR LA INFORMACION EN LA DECLARACIÓN DE IMPORTACION ENTREGADAS CON EL EQUIPO.**

IV. **ESTA GARANTÍA ESTÁ LIMITADA A LA REPARACION O REEMPLAZO DE LAS PARTES DEFECTUOSAS, NO TODO DEFECTO DE FABRICACION IMPLICA EL CAMBIO TOTAL DEL EQUIPO. SE DEBEN SEGUIR INDICACIONES DEL FABRICANTE.**

LOS EQUIPOS BIOMEDICOS SOLO DEBEN SER MANIPULADOS POR PERSONAL CLINICO CALIFICADO Y ENTRENADO. DEBE TENER EN CUENTA LAS CONTRAINDICACIONES PREVIO A SU USO. UN MAL USO DE ESTA TECNOLOGIA PUEDE GENERAR EVENTOS O INCIDENTES ADVERSOS.

Intelect Mobile/ Transport Test Card

Ultrasound Therapy

- ☐ 2776 Intelect Mobile US, Int'l Std, 5cm² Appl.
- ☐ 2776-2 Intelect Mobile US, Int'l Std, 2cm² Appl.
- ☐ 2776-10 Intelect Mobile US, Int'l Std, 10cm² Appl.
- ☐ 2782 Intelect Transport US, Us Std, 5cm² Appl.
- ☐ 2782-2 Intelect Transport US, Us Std, 2cm² Appl.
- ☐ 2782-10 Intelect Transport US, Us Std, 10cm² Appl.

Stimulation Therapy

- ☑ 2777 Intelect Mobile 2Ch Stim, Int'l Std
- ☐ 2783 Intelect Transport 2Ch Stim, US Std

Combo Therapy

- ☐ 2778 Intelect Mobile Combo Int'l Std, 5cm² Appl
- ☐ 2778-2 Intelect Mobile Combo Int'l Std, 2cm² Appl
- ☐ 2778-10 Intelect Mobile Combo Int'l Std, 10cm² Appl
- ☐ 2738 Intelect Transport Combo US Std, 5cm² Appl
- ☐ 2738-2 Intelect Transport Combo US Std, 2cm² Appl
- ☐ 2738-10 Intelect Transport Combo US Std, 10cm² Appl

Serial Number *(Numero de Serie)*: T9037 **Mfg Date** *(Fecha de Mfg)*: 04-09-19

Ground Continuity: *(Continuidad de Tierra)* Pass: ☒ *(Paso)* Fail: ☐ *(Falla)*

Hi-Pot Test: *(Prueba de Hi-Pot)* Pass: ☒ *(Pasa)* Fail: ☐ *(Falla)* Leakage Current *(Corriente de Fuga)*: 008.45 (AC Mains) (<300 µA)

Functional Test *(Prueba Funcional)* Pass: ☒ *(Paso)* Fail: ☐ *(Falla)*

Sound is Present when pressing buttons *(Existe Sonido al Presionar los Botones)* Pass: ☒ *(Pasa)* Fail: ☐ *(Falla)*

Burn-In Test (*Prueba de Burn-In*)

Start Time *(Tiempo de Inicio)*: 2:55 P.m Date *(Fecha)*: 04-09-19

End Time *(Tiempo de Terminado)*: 4:55 P.m Date *(Fecha)*: 04-09-19

Applicator Info (If Applicable)

- ☐ 27334 - 2 cm²
- ☐ 27381 - 2 cm²
- ☐ 27335 - 5 cm²
- ☐ 27383 - 5 cm²
- ☐ 27336 - 10 cm²
- ☐ 27384 - 10 cm²

Serial Number *(Numero de Serie)*: N/A

Frequency / Power Output

	2 Watts *(1.6-2.4)	4 Watts *(3.2-4.8)	5 Watts *(4-6)	10 Watts *(8-12)	15 Watts *(12-18)	20 Watts *(16-24)
1 MHz	N	N	N	N	N	N
3.3 MHz	A	A	A	A	A	A

*As per MTI-063/ De acuerdo al MTI

Packed per BOM: *(Empacado por BOM)* Date *(Fecha)*: 04-09-19 By: A. Sanchez *Por (# Emp)*: 9737

DJO GLOBAL	**Intelect Mobile 2CH Stim Packing Checklist**	1000.604 Page 1 of 1 Rev. B

This simple form is my checklist to ensure that you receive everything necessary to fully utilize your new product. I personally checked for the presence of each item listed below. Please retain this checklist if you believe something is missing.

Thank you! M. Martinez 17008 Date: 04-10-19

Product Name: **Intelect Mobile 2Ch Stim, Intl Std**

Model Number: **2777**

- [x] **27253** **Plynth (Base)**
- [x] **27933** **CD Manual**
- [x] **28099** **Lead Kit**
  - 27312 Stim Cable Ch 1
  - 27313 Stim Cable Ch 2
  - 79970 Sponge
  - 42192 Electrode Dura-Stick
  - 12-10648 Nylatex Kit 2 pcs
  - 79967 Electrode Sil/Carbon
- [x] **MQP-049-K** **Intelect Mobile / Transport Test Card**

Código	FM-FR-28	FORMATO GARANTIA TECNICA	Elaborado por	Asistente del area de planeación y bodega
Versión	3		Aprobado por	Dir. Operaciones
Fecha Versión	12/01/2019		Departamento	Logistica

FORMATO GARANTIA TECNICA

GARANTÍA No.:	08788-20-07
FECHA EXPEDICIÓN:	17/12/2020
VIGENCIA DE LA GARANTÍA SOBRE EL EQUIPO:	2 AÑOS SOBRE FALLAS DE FABRICACIÓN DE LA UNIDAD
PRODUCTO VENDIDO:	ELECTROESTIMULADOR INTELECT MOBILE
MARCA:	CHATTANOOGA
NÚMERO DE SERIE:	S/N: T9020 - PLA: 5142
MODELO:	CH2777
PRODUCTOR O IMPORTADOR:	FISIOMEDICA SAS
IDENTIFICACIÓN:	890.317.851-2
VENDIDO A:	LA NACIÓN - MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - EJERCITO NACIONAL - DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR - DIRECCIÓN DE SANIDAD EJERCITO
IDENTIFICACIÓN:	830.039.670-5
FACTURA DE VENTA No:	FEFM109
TIEMPO DE GARANTÍA SOBRE ACCESORIOS:	90 DIAS SOBRE FALLAS DE FABRICACIÓN

POLITICAS DE GARANTÍA PARA EQUIPO BIOMEDICO DISTRIBUIDO POR FISIOMEDICA S.A.S

EL TÉRMINO DE GARANTÍA SE CUENTA DESDE LA FECHA DE ENAJENACIÓN DEL PRODUCTO, HASTA QUE EXPIRE EL TIEMPO ESTABLECIDO EN ESTA TARJETA PARA EL EQUIPO Y PARA LOS ACCESORIOS.

I. **LA GARANTÍA CUBRE ÚNICAMENTE DEFECTOS DE FABRICACIÓN. NO CUBRE DAÑOS CAUSADOS POR LA INDEBIDA MANIPULACIÓN, LA FALTA O EL INDEBIDO MANTENIMIENTO, USO O TRANSPORTE. DENTRO DE LOS CUALES SE ENCUENTRAN DAÑOS CAUSADOS POR:**

1. **MALA UTILIZACIÓN (LEER DETENIDAMENTE EL MANUAL ANTES DE OPERAR EL EQUIPO):**

A) Por personal no profesional en el área de la salud.

B) Por personal profesional no capacitado ni debidamente entrenado

C) Uso de Insumos, repuesto o accesorios diferentes a los recomendado por el fabricante o Fisiomedica

D) Manipulación técnica realizada por personal ajeno a Fisiomedica

E) Si el bien no es instalado y operado de acuerdo con las instrucciones de manejo y recomendaciones del fabricante y si no se sigue el plan de limpieza y mantenimiento a cargo del usuario.

2. **MALTRATO:**

A) Golpes, caídas, anegación, fuego, etc.

B) Limpieza inadecuada (sustancias abrasivas)

C) Conexiòn a voltajes diferentes al especificado en el manual de operación, Variaciones de voltje

D) Instalaciones inapropiadas para el uso o funcionamiento del equipo (ver recomendaciones fabricante)

E) Conexiones eléctricas sin polo a tierra

3. **MALA LOCALIZACION**

A) En lugares con excesivas temperaturas o alto grado de humedad o en condiciones ambientales fuera de las especificadas en el manual de operaciones

II. **PARA LA EXIGENCIA DE LA GARANTÍA, EL ADQUIRENTE DEBE PRESENTAR EL FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIO TECNICO EXPEDIDO POR FISIOMEDICA TOTALMENTE DILIGENCIADO, LA TARJETA DE GARANTIA Y LA RESPECTIVA FACTURA DE VENTA.**

III. **SERÁ NECESARIO QUE EL ADQUIRENTE O QUIEN ESTE HACIENDO USO DEL EQUIPO, PERMITA DURANTE LA VIGENCIA DE LA GARANTÍA, CUALQUIER VISITA DE ORDEN TÉCNICO CON EL FIN DE VERIFICAR QUE LAS CONDICIONES DE USO DEL EQUIPO SON LAS ADECUADAS. LA NEGATIVA POR PARTE DEL ADQUIRENTE O USUARIO DEL EQUIPO, AL CUMPLIMIENTO DE ESTE DEBER, ANULARÁ LA GARANTÍA.**

IV. **LA GARANTÍA SE ANULARÁ EN EL EVENTO QUE SE DETERMINE QUE SE LE HA DADO AL EQUIPO UN USO DIFERENTE PARA EL CUAL ESTÁ CONSTRUIDO Ó CUANDO SE OBSERVEN INDICIOS DE HABER RECIBIDO MANIPULACION TÉCNICA POR PERSONAL AJENO A FISIOMEDICA.**

V. **EL EQUIPO SÓLO DEBE OPERARSE CON ACCESORIOS CALIFICADOS COMO ADECUADOS POR EL FABRICANTE. POR RAZONES DE SEGURIDAD, NO SE PERMITE REALIZAR CAMBIOS NI MODIFICACIONES EN EL APARATO POR CUENTA PROPIA. TALES CAMBIOS O MODIFICACIONES INVALIDAN EL MARCADO CE, FDA, INVIMA Y LOS DERECHOS DE GARANTÍA.**

VI. **TODA CLASE DE CALIBRACION Y REPARACION DEBE SER EFECTUADO POR UN CENTRO DE SERVICIO POST-VENTA AUTORIZADO POR FISIOMEDICA.**

VII. **EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DEL EQUIPO DEBE SER REALIZADO POR PERSONAL AUTORIZADO POR FISIOMEDICA S.A.S, POR LO QUE EL CLIENTE O USUARIO DEBERÁ, POR SU CUENTA, HACER LLEGAR EL EQUIPO A NUESTRO LABORATORIO Y POSTERIORMENTE RECOGERLO EN LAS FECHAS INDICADAS, VERIFICANDO PREVIAMENTE EL ESTADO EN QUE SE ENTREGA. EL CLIENTE O USUARIO ADQUIERE EL DEBER DE RECOGER EL EQUIPO EN LA FECHA QUE SE LE INDIQUE, Y SU NEGATIVA A HACERLO FACULTA A FISIOMEDICA S.A. PARA COBRAR BODEGAJE Y MANEJO DEL EQUIPO, ASÍ COMO A DISPONER DEL MISMO SESENTA DÍAS DESPUÉS DE LA FECHA PROGRAMADA PARA LA ENTREGA.**

VIII. **FISIOMEDICA OFRECE LOS SERVICIOS DE DIAGNÓSTICO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LAS MARCAS QUE REPRESENTA E IMPORTA DE MANERA DIRECTA. PUEDE VERIFICAR LA INFORMACION EN LA DECLARACIÓN DE IMPORTACION ENTREGADAS CON EL EQUIPO.**

IV. **ESTA GARANTÍA ESTÁ LIMITADA A LA REPARACION O REEMPLAZO DE LAS PARTES DEFECTUOSAS, NO TODO DEFECTO DE FABRICACION IMPLICA EL CAMBIO TOTAL DEL EQUIPO. SE DEBEN SEGUIR INDICACIONES DEL FABRICANTE.**

LOS EQUIPOS BIOMEDICOS SOLO DEBEN SER MANIPULADOS POR PERSONAL CLINICO CALIFICADO Y ENTRENADO. DEBE TENER EN CUENTA LAS CONTRAINDICACIONES PREVIO A SU USO. UN MAL USO DE ESTA TECNOLOGIA PUEDE GENERAR EVENTOS O INCIDENTES ADVERSOS.

Intelect Mobile/ Transport Test Card

Ultrasound Therapy

- ☐ 2776 Intelect Mobile US, Int'l Std, 5cm² Appl.
- ☐ 2776-2 Intelect Mobile US, Int'l Std, 2cm² Appl.
- ☐ 2776-10 Intelect Mobile US, Int'l Std, 10cm² Appl.
- ☐ 2782 Intelect Transport US, Us Std, 5cm² Appl.
- ☐ 2782-2 Intelect Transport US, Us Std, 2cm² Appl.
- ☐ 2782-10 Intelect Transport US, Us Std, 10cm² Appl.

Stimulation Therapy

- ☑ 2777 Intelect Mobile 2Ch Stim, Int'l Std
- ☐ 2783 Intelect Transport 2Ch Stim, US Std

Combo Therapy

- ☐ 2778 Intelect Mobile Combo Int'l Std, 5cm² Appl
- ☐ 2778-2 Intelect Mobile Combo Int'l Std, 2cm² Appl
- ☐ 2778-10 Intelect Mobile Combo Int'l Std, 10cm² Appl
- ☐ 2738 Intelect Transport Combo US Std, 5cm² Appl
- ☐ 2738-2 Intelect Transport Combo US Std, 2cm² Appl
- ☐ 2738-10 Intelect Transport Combo US Std, 10cm² Appl

Serial Number *(Numero de Serie)* T9020 **Mfg Date** *(Fecha de Mfg)* 04-08-19

Ground Continuity: *(Continuidad de Tierra)* Pass: ☑ *(Paso)* Fail: ☐ *(Falla)*

Hi-Pot Test: *(Prueba de Hi-Pot)* Pass: ☒ *(Pasa)* Fail: ☐ *(Falla)* Leakage Current *(Corriente de Fuga)* 008.45 (AC Mains) (<300 µA)

Functional Test *(Prueba Funcional)* Pass: ☒ *(Paso)* Fail: ☐ *(Falla)*

Sound is Present when pressing buttons *(Existe Sonido al Presionar los Botones)* Pass: ☒ *(Pasa)* Fail: ☐ *(Falla)*

Burn-In Test (*Prueba de Burn-In*)

Start Time *(Tiempo de Inicio)* 10:35 A.m Date *(Fecha)* 04-08-19

End Time *(Tiempo de Terminado)* 12:35 P.m Date *(Fecha)* 04-08-19

Applicator Info (If Applicable)

- ☐ 27334 - 2 cm²
- ☐ 27381 - 2 cm²
- ☐ 27335 - 5 cm²
- ☐ 27383 - 5 cm²
- ☐ 27336 - 10 cm²
- ☐ 27384 - 10 cm²

Serial Number *(Numero de Serie)* N/A

Frequency / Power Output

	2 Watts *(1.6-2.4)	4 Watts *(3.2-4.8)	5 Watts *(4-6)	10 Watts *(8-12)	15 Watts *(12-18)	20 Watts *(16-24)
1 MHz	N	N	N	N	N	N
3.3 MHz	A	A	A	A	A	A

*As per MTI-063/ De acuerdo al MTI

Packed per BOM: (*Empacado por BOM*) Date *(Fecha)* 04-08-19 By: A. Sanchez *Por (# Emp)* 9737

DJO GLOBAL	**Intelect Mobile 2CH Stim Packing Checklist**	1000.604 Page 1 of 1 Rev. B

This simple form is my checklist to ensure that you receive everything necessary to fully utilize your new product. I personally checked for the presence of each item listed below. Please retain this checklist if you believe something is missing.

Thank you! A. Sanchez 9737 Date: 04-08-19

Product Name: **Intelect Mobile 2Ch Stim, Intl Std**

Model Number: **2777**

[1]	**27253**	**Plynth (Base)**	
[1]	**27933**	**CD Manual**	
[1]	**28099**	**Lead Kit**	
		27312	Stim Cable Ch 1
		27313	Stim Cable Ch 2
		79970	Sponge
		42192	Electrode Dura-Stick
		12-10648	Nylatex Kit 2 pcs
		79967	Electrode Sil/Carbon
[1]	**MQP-049-K**	**Intelect Mobile / Transport Test Card**	

FISIOMÉDICA
www.fisiomedica.com
Pasión por la rehabilitación desde 1979

Código	FM-FR-28	FORMATO GARANTIA TECNICA	Elaborado por	Asistente del area de planeación y bodega
Versión	3		Aprobado por	Dir. Operaciones
Fecha Versión	12/01/2019		Departamento	Logistica

FORMATO GARANTIA TECNICA

GARANTÍA No.:	08789-20-07
FECHA EXPEDICIÓN:	17/12/2020
VIGENCIA DE LA GARANTÍA SOBRE EL EQUIPO:	2 AÑOS SOBRE FALLAS DE FABRICACIÓN DE LA UNIDAD
PRODUCTO VENDIDO:	ELECTROESTIMULADOR INTELECT MOBILE
MARCA:	CHATTANOOGA
NÚMERO DE SERIE:	S/N: T9033 PLA: 5150
MODELO:	CH2777
PRODUCTOR O IMPORTADOR:	FISIOMEDICA SAS
IDENTIFICACIÓN:	890.317.851-2
VENDIDO A:	LA NACIÓN - MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - EJERCITO NACIONAL - DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR - DIRECCIÓN DE SANIDAD EJERCITO
IDENTIFICACIÓN:	830.039.670-5
FACTURA DE VENTA No:	FEFM109
TIEMPO DE GARANTÍA SOBRE ACCESORIOS:	90 DIAS SOBRE FALLAS DE FABRICACIÓN

POLITICAS DE GARANTÍA PARA EQUIPO BIOMEDICO DISTRIBUIDO POR FISIOMEDICA S.A.S

EL TÉRMINO DE GARANTÍA SE CUENTA DESDE LA FECHA DE ENAJENACIÓN DEL PRODUCTO, HASTA QUE EXPIRE EL TIEMPO ESTABLECIDO EN ESTA TARJETA PARA EL EQUIPO Y PARA LOS ACCESORIOS.

I. LA GARANTÍA CUBRE ÚNICAMENTE DEFECTOS DE FABRICACIÓN, NO CUBRE DAÑOS CAUSADOS POR LA INDEBIDA MANIPULACIÓN, LA FALTA O EL INDEBIDO MANTENIMIENTO, USO O TRANSPORTE. DENTRO DE LOS CUALES SE ENCUENTRAN DAÑOS CAUSADOS POR:

1. MALA UTILIZACIÓN (LEER DETENIDAMENTE EL MANUAL ANTES DE OPERAR EL EQUIPO):

A) Por personal no profesional en el área de la salud.

B) Por personal profesional no capacitado ni debidamente entrenado

C) Uso de Insumos, repuesto o accesorios diferentes a los recomendado por el fabricante o Fisiomedica

D) Manipulación técnica realizada por personal ajeno a Fisiomedica

E) Si el bien no es instalado y operado de acuerdo con las instrucciones de manejo y recomendaciones del fabricante y si no se sigue el plan de limpieza y mantenimiento a cargo del usuario.

2. MALTRATO:

A) Golpes, caidas, anegación, fuego, etc.

B) Limpieza inadecuada (sustancias abrasivas)

C) Conexión a voltajes diferentes al especificado en el manual de operación, Variaciones de voltje

D) Instalaciones inapropiadas para el uso o funcionamiento del equipo (ver recomendaciones fabricante)

E) Conexiones eléctricas sin polo a tierra

3. MALA LOCALIZACION

A) En lugares con excesivas temperaturas o alto grado de humedad o en condiciones ambientales fuera de las especificadas en el manual de operaciones

II. PARA LA EXIGENCIA DE LA GARANTÍA, EL ADQUIRENTE DEBE PRESENTAR EL FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIO TECNICO EXPEDIDO POR FISIOMEDICA TOTALMENTE DILIGENCIADO, LA TARJETA DE GARANTIA Y LA RESPECTIVA FACTURA DE VENTA.

III. SERÁ NECESARIO QUE EL ADQUIRENTE O QUIEN ESTE HACIENDO USO DEL EQUIPO, PERMITA DURANTE LA VIGENCIA DE LA GARANTÍA, CUALQUIER VISITA DE ORDEN TÉCNICO CON EL FIN DE VERIFICAR QUE LAS CONDICIONES DE USO DEL EQUIPO SON LAS ADECUADAS. LA NEGATIVA POR PARTE DEL ADQUIRENTE O USUARIO DEL EQUIPO, AL CUMPLIMIENTO DE ESTE DEBER, ANULARÁ LA GARANTÍA.

IV. LA GARANTÍA SE ANULARÁ EN EL EVENTO QUE SE DETERMINE QUE SE LE HA DADO AL EQUIPO UN USO DIFERENTE PARA EL CUAL ESTÁ CONSTRUIDO Ó CUANDO SE OBSERVEN INDICIOS DE HABER RECIBIDO MANIPULACION TÉCNICA POR PERSONAL AJENO A FISIOMEDICA.

V. EL EQUIPO SÓLO DEBE OPERARSE CON ACCESORIOS CALIFICADOS COMO ADECUADOS POR EL FABRICANTE. POR RAZONES DE SEGURIDAD, NO SE PERMITE REALIZAR CAMBIOS NI MODIFICACIONES EN EL APARATO POR CUENTA PROPIA. TALES CAMBIOS O MODIFICACIONES INVALIDAN EL MARCADO CE, FDA, INVIMA Y LOS DERECHOS DE GARANTÍA.

VI. TODA CLASE DE CALIBRACION Y REPARACION DEBE SER EFECTUADO POR UN CENTRO DE SERVICIO POST-VENTA AUTORIZADO POR FISIOMEDICA.

VII. EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DEL EQUIPO DEBE SER REALIZADO POR PERSONAL AUTORIZADO POR FISIOMEDICA S.A.S, POR LO QUE EL CLIENTE O USUARIO DEBERÁ, POR SU CUENTA, HACER LLEGAR EL EQUIPO A NUESTRO LABORATORIO Y POSTERIORMENTE RECOGERLO EN LAS FECHAS INDICADAS, VERIFICANDO PREVIAMENTE EL ESTADO EN QUE SE ENTREGA. EL CLIENTE O USUARIO ADQUIERE EL DEBER DE RECOGER EL EQUIPO EN LA FECHA QUE SE LE INDIQUE, Y SU NEGATIVA A HACERLO FACULTA A FISIOMEDICA S.A. PARA COBRAR BODEGAJE Y MANEJO DEL EQUIPO, ASÍ COMO A DISPONER DEL MISMO SESENTA DÍAS DESPUÉS DE LA FECHA PROGRAMADA PARA LA ENTREGA.

VIII. FISIOMEDICA OFRECE LOS SERVICIOS DE DIAGNÓSTICO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LAS MARCAS QUE REPRESENTA E IMPORTA DE MANERA DIRECTA. PUEDE VERIFICAR LA INFORMACION EN LA DECLARACIÓN DE IMPORTACION ENTREGADAS CON EL EQUIPO.

IV. ESTA GARANTÍA ESTÁ LIMITADA A LA REPARACION O REEMPLAZO DE LAS PARTES DEFECTUOSAS, NO TODO DEFECTO DE FABRICACION IMPLICA EL CAMBIO TOTAL DEL EQUIPO. SE DEBEN SEGUIR INDICACIONES DEL FABRICANTE.

LOS EQUIPOS BIOMEDICOS SOLO DEBEN SER MANIPULADOS POR PERSONAL CLINICO CALIFICADO Y ENTRENADO. DEBE TENER EN CUENTA LAS CONTRAINDICACIONES PREVIO A SU USO. UN MAL USO DE ESTA TECNOLOGIA PUEDE GENERAR EVENTOS O INCIDENTES ADVERSOS.

Intelect Mobile/ Transport Test Card

Ultrasound Therapy

- ☐ 2776 Intelect Mobile US, Int'l Std, 5cm² Appl.
- ☐ 2776-2 Intelect Mobile US, Int'l Std, 2cm² Appl.
- ☐ 2776-10 Intelect Mobile US, Int'l Std, 10cm² Appl.
- ☐ 2782 Intelect Transport US, Us Std, 5cm² Appl.
- ☐ 2782-2 Intelect Transport US, Us Std, 2cm² Appl.
- ☐ 2782-10 Intelect Transport US, Us Std, 10cm² Appl.

Stimulation Therapy

- ☒ 2777 Intelect Mobile 2Ch Stim, Int'l Std
- ☐ 2783 Intelect Transport 2Ch Stim, US Std

Combo Therapy

- ☐ 2778 Intelect Mobile Combo Int'l Std, 5cm² Appl
- ☐ 2778-2 Intelect Mobile Combo Int'l Std, 2cm² Appl
- ☐ 2778-10 Intelect Mobile Combo Int'l Std, 10cm² Appl
- ☐ 2738 Intelect Transport Combo US Std, 5cm² Appl
- ☐ 2738-2 Intelect Transport Combo US Std, 2cm² Appl
- ☐ 2738-10 Intelect Transport Combo US Std, 10cm² Appl

Serial Number *(Numero de Serie)*: T9033 — **Mfg Date** *(Fecha de Mfg)*: 04-09-19

Ground Continuity: *(Continuidad de Tierra)* — Pass: ☒ *(Paso)* — Fail: ☐ *(Falla)*

Hi-Pot Test: *(Prueba de Hi-Pot)* — Pass: ☒ *(Pasa)* — Fail: ☐ *(Falla)* — Leakage Current *(Corriente de Fuga)*: 008.66 (AC Mains) (<300 µA)

Functional Test *(Prueba Funcional)* — Pass: ☒ *(Paso)* — Fail: ☐ *(Falla)*

Sound is Present when pressing buttons *(Existe Sonido al Presionar los Botones)* — Pass: ☒ *(Pasa)* — Fail: ☐ *(Falla)*

Burn-In Test (*Prueba de Burn-In*)

- Start Time *(Tiempo de Inicio)*: 12:27 P.m — Date *(Fecha)*: 04-09-19
- End Time *(Tiempo de Terminado)*: 2:27 P.m — Date *(Fecha)*: 04-09-19

Applicator Info (If Applicable)

- ☐ 27334 - 2 cm²
- ☐ 27381 - 2 cm²
- ☐ 27335 - 5 cm²
- ☐ 27383 - 5 cm²
- ☐ 27336 - 10 cm²
- ☐ 27384 - 10 cm²

Serial Number *(Numero de Serie)*: N/A

Frequency / Power Output

	2 Watts *(1.6-2.4)	4 Watts *(3.2-4.8)	5 Watts *(4-6)	10 Watts *(8-12)	15 Watts *(12-18)	20 Watts *(16-24)
1 MHz	N	N	N	N	N	N
3.3 MHz	A	A	A	A	A	A

*As per MTI-063/ De acuerdo al MTI

Packed per BOM: *(Empacado por BOM)* — Date *(Fecha)*: 04-09-19 — By *(Por (# Emp))*: A. Sanchez 9737

DJO GLOBAL	**Intelect Mobile 2CH Stim Packing Checklist**	1000.604 Page 1 of 1 Rev. B

This simple form is my checklist to ensure that you receive everything necessary to fully utilize your new product. I personally checked for the presence of each item listed below. Please retain this checklist if you believe something is missing.

Thank you! A. Sanchez 9737 Date: 04-08-19

Product Name: **Intelect Mobile 2Ch Stim, Intl Std**

Model Number: **2777**

☑	**27253**	**Plynth (Base)**	
☑	**27933**	**CD Manual**	
☑	**28099**	**Lead Kit**	
	27312	Stim Cable Ch 1	
	27313	Stim Cable Ch 2	
	79970	Sponge	
	42192	Electrode Dura-Stick	
	12-10648	Nylatex Kit 2 pcs	
	79967	Electrode Sil/Carbon	
☑	**MQP-049-K**	**Intelect Mobile / Transport Test Card**	

Código	FM-FR-28	FORMATO GARANTIA TECNICA	Elaborado por	Asistente del area de planeación y bodega
Versión	3		Aprobado por	Dir, Operaciones
Fecha Versión	12/01/2019		Departamento	Logistica

FORMATO GARANTIA TECNICA

GARANTÍA No.:	08796-20-07
FECHA EXPEDICIÓN:	28/12/2020
VIGENCIA DE LA GARANTÍA SOBRE EL EQUIPO:	2 AÑOS SOBRE FALLAS DE FABRICACIÓN DE LA UNIDAD
PRODUCTO VENDIDO:	ELECTROESTIMULADOR INTELECT MOBILE
MARCA:	CHATTANOOGA
NÚMERO DE SERIE:	S/N: T9191 PLA: 5613
MODELO:	CH2777
PRODUCTOR O IMPORTADOR:	FISIOMEDICA SAS
IDENTIFICACIÓN:	890.317.851-2
VENDIDO A:	LA NACIÓN - MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - EJERCITO NACIONAL - DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR - DIRECCIÓN DE SANIDAD EJERCITO
IDENTIFICACIÓN:	830.039.670-5
FACTURA DE VENTA No.:	FEFM114
TIEMPO DE GARANTÍA SOBRE ACCESORIOS:	90 DIAS SOBRE FALLAS DE FABRICACIÓN

POLITICAS DE GARANTÍA PARA EQUIPO BIOMEDICO DISTRIBUIDO POR FISIOMEDICA S.A.S

EL TÉRMINO DE GARANTÍA SE CUENTA DESDE LA FECHA DE ENAJENACIÓN DEL PRODUCTO, HASTA QUE EXPIRE EL TIEMPO ESTABLECIDO EN ESTA TARJETA PARA EL EQUIPO Y PARA LOS ACCESORIOS.

I. **LA GARANTÍA CUBRE ÚNICAMENTE DEFECTOS DE FABRICACIÓN. NO CUBRE DAÑOS CAUSADOS POR LA INDEBIDA MANIPULACIÓN, LA FALTA O EL INDEBIDO MANTENIMIENTO, USO O TRANSPORTE. DENTRO DE LOS CUALES SE ENCUENTRAN DAÑOS CAUSADOS POR:**

1. **MALA UTILIZACIÓN (LEER DETENIDAMENTE EL MANUAL ANTES DE OPERAR EL EQUIPO):**

A) Por personal no profesional en el área de la salud.

B) Por personal profesional no capacitado ni debidamente entrenado

C) Uso de Insumos, repuesto o accesorios diferentes a los recomendado por el fabricante o Fisiomedica

D) Manipulación técnica realizada por personal ajeno a Fisiomedica

E) Si el bien no es instalado y operado de acuerdo con las instrucciones de manejo y recomendaciones del fabricante y si no se sigue el plan de limpieza y mantenimiento a cargo del usuario.

2. **MALTRATO:**

A) Golpes, caidas, anegación, fuego, etc.

B) Limpieza inadecuada (sustancias abrasivas)

C) Conexión a voltajes diferentes al especificado en el manual de operación. Variaciones de voltje

D) Instalaciones inapropiadas para el uso o funcionamiento del equipo (ver recomendaciones fabricante)

E) Conexiones eléctricas sin polo a tierra

3. **MALA LOCALIZACION**

A) En lugares con excesivas temperaturas o alto grado de humedad o en condiciones ambientales fuera de las especificadas en el manual de operaciones

II. **PARA LA EXIGENCIA DE LA GARANTÍA, EL ADQUIRENTE DEBE PRESENTAR EL FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIO TECNICO EXPEDIDO POR FISIOMEDICA TOTALMENTE DILIGENCIADO, LA TARJETA DE GARANTIA Y LA RESPECTIVA FACTURA DE VENTA.**

III. **SERÁ NECESARIO QUE EL ADQUIRENTE O QUIEN ESTE HACIENDO USO DEL EQUIPO, PERMITA DURANTE LA VIGENCIA DE LA GARANTÍA, CUALQUIER VISITA DE ORDEN TÉCNICO CON EL FIN DE VERIFICAR QUE LAS CONDICIONES DE USO DEL EQUIPO SON LAS ADECUADAS. LA NEGATIVA POR PARTE DEL ADQUIRENTE O USUARIO DEL EQUIPO, AL CUMPLIMIENTO DE ESTE DEBER, ANULARÁ LA GARANTÍA.**

IV. **LA GARANTÍA SE ANULARÁ EN EL EVENTO QUE SE DETERMINE QUE SE LE HA DADO AL EQUIPO UN USO DIFERENTE PARA EL CUAL ESTÁ CONSTRUIDO Ó CUANDO SE OBSERVEN INDICIOS DE HABER RECIBIDO MANIPULACION TÉCNICA POR PERSONAL AJENO A FISIOMEDICA.**

V. **EL EQUIPO SÓLO DEBE OPERARSE CON ACCESORIOS CALIFICADOS COMO ADECUADOS POR EL FABRICANTE. POR RAZONES DE SEGURIDAD, NO SE PERMITE REALIZAR CAMBIOS NI MODIFICACIONES EN EL APARATO POR CUENTA PROPIA. TALES CAMBIOS O MODIFICACIONES INVALIDAN EL MARCADO CE, FDA, INVIMA Y LOS DERECHOS DE GARANTÍA.**

VI. **TODA CLASE DE CALIBRACION Y REPARACION DEBE SER EFECTUADO POR UN CENTRO DE SERVICIO POST-VENTA AUTORIZADO POR FISIOMEDICA.**

VII. **EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DEL EQUIPO DEBE SER REALIZADO POR PERSONAL AUTORIZADO POR FISIOMEDICA S.A.S, POR LO QUE EL CLIENTE O USUARIO DEBERÁ, POR SU CUENTA, HACER LLEGAR EL EQUIPO A NUESTRO LABORATORIO Y POSTERIORMENTE RECOGERLO EN LAS FECHAS INDICADAS, VERIFICANDO PREVIAMENTE EL ESTADO EN QUE SE ENTREGA. EL CLIENTE O USUARIO ADQUIERE EL DEBER DE RECOGER EL EQUIPO EN LA FECHA QUE SE LE INDIQUE, Y SU NEGATIVA A HACERLO FACULTA A FISIOMEDICA S.A. PARA COBRAR BODEGAJE Y MANEJO DEL EQUIPO, ASÍ COMO A DISPONER DEL MISMO SESENTA DÍAS DESPUÉS DE LA FECHA PROGRAMADA PARA LA ENTREGA.**

VIII. **FISIOMEDICA OFRECE LOS SERVICIOS DE DIAGNÓSTICO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LAS MARCAS QUE REPRESENTA E IMPORTA DE MANERA DIRECTA. PUEDE VERIFICAR LA INFORMACION EN LA DECLARACIÓN DE IMPORTACION ENTREGADAS CON EL EQUIPO.**

IV. **ESTA GARANTÍA ESTÁ LIMITADA A LA REPARACION O REEMPLAZO DE LAS PARTES DEFECTUOSAS, NO TODO DEFECTO DE FABRICACION IMPLICA EL CAMBIO TOTAL DEL EQUIPO. SE DEBEN SEGUIR INDICACIONES DEL FABRICANTE.**

LOS EQUIPOS BIOMEDICOS SOLO DEBEN SER MANIPULADOS POR PERSONAL CLINICO CALIFICADO Y ENTRENADO. DEBE TENER EN CUENTA LAS CONTRAINDICACIONES PREVIO A SU USO. UN MAL USO DE ESTA TECNOLOGIA PUEDE GENERAR EVENTOS O INCIDENTES ADVERSOS.

Intelect Mobile/ Transport Test Card

Ultrasound Therapy

- ☐ 2776 Intelect Mobile US, Int'l Std, 5cm² Appl.
- ☐ 2776-2 Intelect Mobile US, Int'l Std, 2cm² Appl.
- ☐ 2776-10 Intelect Mobile US, Int'l Std, 10cm² Appl.
- ☐ 2782 Intelect Transport US, Us Std, 5cm² Appl.
- ☐ 2782-2 Intelect Transport US, Us Std, 2cm² Appl.
- ☐ 2782-10 Intelect Transport US, Us Std, 10cm² Appl.

Stimulation Therapy

- ☒ 2777 Intelect Mobile 2Ch Stim, Int'l Std
- ☐ 2783 Intelect Transport 2Ch Stim, US Std

Combo Therapy

- ☐ 2778 Intelect Mobile Combo Int'l Std, 5cm² Appl
- ☐ 2778-2 Intelect Mobile Combo Int'l Std, 2cm² Appl
- ☐ 2778-10 Intelect Mobile Combo Int'l Std, 10cm² Appl
- ☐ 2738 Intelect Transport Combo US Std, 5cm² Appl
- ☐ 2738-2 Intelect Transport Combo US Std, 2cm² Appl
- ☐ 2738-10 Intelect Transport Combo US Std, 10cm² Appl

Serial Number *(Numero de Serie)* T9191 **Mfg Date** *(Fecha de Mfg)* 09-28-20

Ground Continuity: *(Continuidad de Tierra)* Pass: ☒ *(Paso)* Fail: ☐ *(Falla)*

Hi-Pot Test: *(Prueba de Hi-Pot)* Pass: ☒ *(Pasa)* Fail: ☐ *(Falla)* Leakage Current *(Corriente de Fuga)* 008.52 (AC Mains) (<300 µA)

Functional Test *(Prueba Funcional)* Pass: ☒ *(Paso)* Fail: ☐ *(Falla)*

Sound is Present when pressing buttons *(Existe Sonido al Presionar los Botones)* Pass: ☒ *(Pasa)* Fail: ☐ *(Falla)*

Burn-In Test (*Prueba de Burn-In*)

Start Time *(Tiempo de Inicio)* 10:23 P.m Date *(Fecha)* 09-28-20

End Time *(Tiempo de Terminado)* 12:23 A.m Date *(Fecha)* 09-29-20

Applicator Info (If Applicable)

- ☐ 27334 - 2 cm²
- ☐ 27382 - 2 cm²
- ☐ 27335 - 5 cm²
- ☐ 27383 - 5 cm²
- ☐ 27336 - 10 cm²
- ☐ 27384 - 10 cm²

Serial Number *(Numero de Serie)* N/A

Frequency / Power Output						
	2 Watts *(1.6-2.4)	4 Watts *(3.2-4.8)	5 Watts *(4-6)	10 Watts *(8-12)	15 Watts *(12-18)	20 Watts *(16-24)
1 MHz	N /	N /	N /	N /	N /	N /
3.3 MHz	/ A	/ A	/ A	/ A	/ A	/ A

*As per MTI-063/ De acuerdo al MTI

Packed per BOM: *(Empacado por BOM)* Date *(Fecha)* 09-29-20 By: *Por (# Emp)* A. Sanchez 9737

DJO GLOBAL	**Intelect Mobile 2CH Stim Packing Checklist**	1000.604 Page 1 of 1 Rev. B

This simple form is my checklist to ensure that you receive everything necessary to fully utilize your new product. I personally checked for the presence of each item listed below. Please retain this checklist if you believe something is missing.

Thank you! A. Sanchez Date: 09-29-20

Product Name: **Intelect Mobile 2Ch Stim, Intl Std**

Model Number: **2777**

- [x] **27253** **Plynth (Base)**
- [x] **27933** **CD Manual**
- [x] **28099** **Lead Kit**
  - 27312 Stim Cable Ch 1
  - 27313 Stim Cable Ch 2
  - 79970 Sponge
  - 42192 Electrode Dura-Stick
  - 12-10648 Nylatex Kit 2 pcs
  - 79967 Electrode Sil/Carbon
- [x] **MQP-049-K** **Intelect Mobile / Transport Test Card**

Código	FM-FR-28	FORMATO GARANTIA TECNICA	Elaborado por	Asistente del area de planeación y bodega
Versión	3		Aprobado por	Dir. Operaciones
Fecha Versión	12/01/2019		Departamento	Logistica

FORMATO GARANTIA TECNICA

GARANTÍA No.:	08797-20-07
FECHA EXPEDICIÓN:	28/12/2020
VIGENCIA DE LA GARANTÍA SOBRE EL EQUIPO:	2 AÑOS SOBRE FALLAS DE FABRICACIÓN DE LA UNIDAD
PRODUCTO VENDIDO:	ELECTROESTIMULADOR INTELECT MOBILE
MARCA:	CHATTANOOGA
NÚMERO DE SERIE:	S/N: T9196 PLA: 5614
MODELO:	CH2777
PRODUCTOR O IMPORTADOR:	FISIOMEDICA SAS
IDENTIFICACIÓN:	890.317.851-2
VENDIDO A:	LA NACIÓN - MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - EJERCITO NACIONAL - DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR - DIRECCIÓN DE SANIDAD EJERCITO
IDENTIFICACIÓN:	830.039.670-5
FACTURA DE VENTA No:	FEFM114
TIEMPO DE GARANTÍA SOBRE ACCESORIOS:	90 DIAS SOBRE FALLAS DE FABRICACIÓN

POLITICAS DE GARANTÍA PARA EQUIPO BIOMEDICO DISTRIBUIDO POR FISIOMEDICA S.A.S

EL TÉRMINO DE GARANTÍA SE CUENTA DESDE LA FECHA DE ENAJENACIÓN DEL PRODUCTO, HASTA QUE EXPIRE EL TIEMPO ESTABLECIDO EN ESTA TARJETA PARA EL EQUIPO Y PARA LOS ACCESORIOS.

I. **LA GARANTÍA CUBRE ÚNICAMENTE DEFECTOS DE FABRICACIÓN. NO CUBRE DAÑOS CAUSADOS POR LA INDEBIDA MANIPULACIÓN, LA FALTA O EL INDEBIDO MANTENIMIENTO, USO O TRANSPORTE. DENTRO DE LOS CUALES SE ENCUENTRAN DAÑOS CAUSADOS POR:**

1. **MALA UTILIZACIÓN (LEER DETENIDAMENTE EL MANUAL ANTES DE OPERAR EL EQUIPO):**

A) Por personal no profesional en el área de la salud.

B) Por personal profesional no capacitado ni debidamente entrenado

C) Uso de Insumos, repuesto o accesorios diferentes a los recomendado por el fabricante o Fisiomedica

D) Manipulación técnica realizada por personal ajeno a Fisiomedica

E) Si el bien no es instalado y operado de acuerdo con las instrucciones de manejo y recomendaciones del fabricante y si no se sigue el plan de limpieza y mantenimiento a cargo del usuario.

2. **MALTRATO:**

A) Golpes, caídas, anegación, fuego, etc.

B) Limpieza inadecuada (sustancias abrasivas)

C) Conexión a voltajes diferentes al especificado en el manual de operación, Variaciones de voltje

D) Instalaciones inapropiadas para el uso o funcionamiento del equipo (ver recomendaciones fabricante)

E) Conexiones eléctricas sin polo a tierra

3. **MALA LOCALIZACION**

A) En lugares con excesivas temperaturas o alto grado de humedad o en condiciones ambientales fuera de las especificadas en el manual de operaciones

II. **PARA LA EXIGENCIA DE LA GARANTÍA, EL ADQUIRENTE DEBE PRESENTAR EL FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIO TECNICO EXPEDIDO POR FISIOMEDICA TOTALMENTE DILIGENCIADO, LA TARJETA DE GARANTIA Y LA RESPECTIVA FACTURA DE VENTA.**

III. **SERÁ NECESARIO QUE EL ADQUIRENTE O QUIEN ESTE HACIENDO USO DEL EQUIPO, PERMITA DURANTE LA VIGENCIA DE LA GARANTÍA, CUALQUIER VISITA DE ORDEN TÉCNICO CON EL FIN DE VERIFICAR QUE LAS CONDICIONES DE USO DEL EQUIPO SON LAS ADECUADAS. LA NEGATIVA POR PARTE DEL ADQUIRENTE O USUARIO DEL EQUIPO, AL CUMPLIMIENTO DE ESTE DEBER, ANULARÁ LA GARANTÍA.**

IV. **LA GARANTÍA SE ANULARÁ EN EL EVENTO QUE SE DETERMINE QUE SE LE HA DADO AL EQUIPO UN USO DIFERENTE PARA EL CUAL ESTÁ CONSTRUIDO Ó CUANDO SE OBSERVEN INDICIOS DE HABER RECIBIDO MANIPULACION TÉCNICA POR PERSONAL AJENO A FISIOMEDICA.**

V. **EL EQUIPO SÓLO DEBE OPERARSE CON ACCESORIOS CALIFICADOS COMO ADECUADOS POR EL FABRICANTE. POR RAZONES DE SEGURIDAD, NO SE PERMITE REALIZAR CAMBIOS NI MODIFICACIONES EN EL APARATO POR CUENTA PROPIA. TALES CAMBIOS O MODIFICACIONES INVALIDAN EL MARCADO CE, FDA, INVIMA Y LOS DERECHOS DE GARANTÍA.**

VI. **TODA CLASE DE CALIBRACION Y REPARACION DEBE SER EFECTUADO POR UN CENTRO DE SERVICIO POST-VENTA AUTORIZADO POR FISIOMEDICA.**

VII. **EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DEL EQUIPO DEBE SER REALIZADO POR PERSONAL AUTORIZADO POR FISIOMEDICA S.A.S, POR LO QUE EL CLIENTE O USUARIO DEBERÁ, POR SU CUENTA, HACER LLEGAR EL EQUIPO A NUESTRO LABORATORIO Y POSTERIORMENTE RECOGERLO EN LAS FECHAS INDICADAS, VERIFICANDO PREVIAMENTE EL ESTADO EN QUE SE ENTREGA. EL CLIENTE O USUARIO ADQUIERE EL DEBER DE RECOGER EL EQUIPO EN LA FECHA QUE SE LE INDIQUE, Y SU NEGATIVA A HACERLO FACULTA A FISIOMEDICA S.A. PARA COBRAR BODEGAJE Y MANEJO DEL EQUIPO, ASÍ COMO A DISPONER DEL MISMO SESENTA DÍAS DESPUÉS DE LA FECHA PROGRAMADA PARA LA ENTREGA.**

VIII. **FISIOMEDICA OFRECE LOS SERVICIOS DE DIAGNÓSTICO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LAS MARCAS QUE REPRESENTA E IMPORTA DE MANERA DIRECTA. PUEDE VERIFICAR LA INFORMACION EN LA DECLARACIÓN DE IMPORTACION ENTREGADAS CON EL EQUIPO.**

IV. **ESTA GARANTÍA ESTÁ LIMITADA A LA REPARACION O REEMPLAZO DE LAS PARTES DEFECTUOSAS, NO TODO DEFECTO DE FABRICACION IMPLICA EL CAMBIO TOTAL DEL EQUIPO. SE DEBEN SEGUIR INDICACIONES DEL FABRICANTE.**

LOS EQUIPOS BIOMEDICOS SOLO DEBEN SER MANIPULADOS POR PERSONAL CLINICO CALIFICADO Y ENTRENADO. DEBE TENER EN CUENTA LAS CONTRAINDICACIONES PREVIO A SU USO. UN MAL USO DE ESTA TECNOLOGIA PUEDE GENERAR EVENTOS O INCIDENTES ADVERSOS.

Intelect Mobile/ Transport Test Card

Ultrasound Therapy

- ☐ 2776 Intelect Mobile US, Int'l Std, 5cm² Appl.
- ☐ 2776-2 Intelect Mobile US, Int'l Std, 2cm² Appl.
- ☐ 2776-10 Intelect Mobile US, Int'l Std, 10cm² Appl.
- ☐ 2782 Intelect Transport US, Us Std, 5cm² Appl.
- ☐ 2782-2 Intelect Transport US, Us Std, 2cm² Appl.
- ☐ 2782-10 Intelect Transport US, Us Std, 10cm² Appl.

Stimulation Therapy

- ☒ 2777 Intelect Mobile 2Ch Stim, Int'l Std
- ☐ 2783 Intelect Transport 2Ch Stim, US Std

Combo Therapy

- ☐ 2778 Intelect Mobile Combo Int'l Std, 5cm² Appl
- ☐ 2778-2 Intelect Mobile Combo Int'l Std, 2cm² Appl
- ☐ 2778-10 Intelect Mobile Combo Int'l Std, 10cm² Appl
- ☐ 2738 Intelect Transport Combo US Std, 5cm² Appl
- ☐ 2738-2 Intelect Transport Combo US Std, 2cm² Appl
- ☐ 2738-10 Intelect Transport Combo US Std, 10cm² Appl

Serial Number *(Numero de Serie)* T9196 — **Mfg Date** *(Fecha de Mfg)* 09-28-20

Ground Continuity: *(Continuidad de Tierra)* Pass: ☒ *(Paso)* Fail: ☐ *(Falla)*

Hi-Pot Test: *(Prueba de Hi-Pot)* Pass: ☒ *(Pasa)* Fail: ☐ *(Falla)* Leakage Current *(Corriente de Fuga)* 008.59 (AC Mains) (<300 µA)

Functional Test *(Prueba Funcional)* Pass: ☒ *(Paso)* Fail: ☐ *(Falla)*

Sound is Present when pressing buttons *(Existe Sonido al Presionar los Botones)* Pass: ☒ *(Pasa)* Fail: ☐ *(Falla)*

Burn-In Test (*Prueba de Burn-In*)

Start Time *(Tiempo de Inicio)* 11:20 P.m — Date *(Fecha)* 09-28-20

End Time *(Tiempo de Terminado)* 1:20 A.m — Date *(Fecha)* 09-29-20

Applicator Info (If Applicable)

- ☐ 27334 - 2 cm²
- ☐ 27382 - 2 cm²
- ☐ 27335 - 5 cm²
- ☐ 27383 - 5 cm²
- ☐ 27336 - 10 cm²
- ☐ 27384 - 10 cm²

Serial Number *(Numero de Serie)* N/A

Frequency / Power Output

	2 Watts *(1.6-2.4)	4 Watts *(3.2-4.8)	5 Watts *(4-6)	10 Watts *(8-12)	15 Watts *(12-18)	20 Watts *(16-24)
1 MHz	N	N	N	N	N	N
3.3 MHz	A	A	A	A	A	A

*As per MTI-063/ De acuerdo al MTI

Packed per BOM: *(Empacado por BOM)* Date *(Fecha)* 09-29-20 — By *(Por (# Emp)* A. Sanchez 9737

DJO GLOBAL	**Intelect Mobile 2CH Stim Packing Checklist**	1000.604 Page 1 of 1 Rev. B

This simple form is my checklist to ensure that you receive everything necessary to fully utilize your new product. I personally checked for the presence of each item listed below. Please retain this checklist if you believe something is missing.

Thank you! A. Sanchez Date: 09-29-20

Product Name: **Intelect Mobile 2Ch Stim, Intl Std**

Model Number: **2777**

- [x] **27253** **Plynth (Base)**
- [x] **27933** **CD Manual**
- [x] **28099** **Lead Kit**
  - 27312 Stim Cable Ch 1
  - 27313 Stim Cable Ch 2
  - 79970 Sponge
  - 42192 Electrode Dura-Stick
  - 12-10648 Nylatex Kit 2 pcs
  - 79967 Electrode Sil/Carbon
- [x] **MQP-049-K** **Intelect Mobile / Transport Test Card**

Código	FM-FR-28	FORMATO GARANTIA TECNICA	Elaborado por	Asistente del area de planeación y bodega
Versión	3		Aprobado por	Dir. Operaciones
Fecha Versión	12/01/2019		Departamento	Logistica

FORMATO GARANTIA TECNICA

GARANTÍA No.:	08798-20-07
FECHA EXPEDICIÓN:	28/12/2020
VIGENCIA DE LA GARANTÍA SOBRE EL EQUIPO:	2 AÑOS SOBRE FALLAS DE FABRICACIÓN DE LA UNIDAD
PRODUCTO VENDIDO:	ELECTROESTIMULADOR INTELECT MOBILE
MARCA:	CHATTANOOGA
NÚMERO DE SERIE:	S/N: T9200 PLA: 5615
MODELO:	CH2777
PRODUCTOR O IMPORTADOR:	FISIOMEDICA SAS
IDENTIFICACIÓN:	890.317.851-2
VENDIDO A:	LA NACIÓN - MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - EJERCITO NACIONAL - DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR - DIRECCIÓN DE SANIDAD EJERCITO
IDENTIFICACIÓN:	830.039.670-5
FACTURA DE VENTA No.:	FEFM114
TIEMPO DE GARANTÍA SOBRE ACCESORIOS:	90 DIAS SOBRE FALLAS DE FABRICACIÓN

POLITICAS DE GARANTÍA PARA EQUIPO BIOMEDICO DISTRIBUIDO POR FISIOMEDICA S.A.S

EL TÉRMINO DE GARANTÍA SE CUENTA DESDE LA FECHA DE ENAJENACIÓN DEL PRODUCTO, HASTA QUE EXPIRE EL TIEMPO ESTABLECIDO EN ESTA TARJETA PARA EL EQUIPO Y PARA LOS ACCESORIOS.

I. **LA GARANTÍA CUBRE ÚNICAMENTE DEFECTOS DE FABRICACIÓN, NO CUBRE DAÑOS CAUSADOS POR LA INDEBIDA MANIPULACIÓN, LA FALTA O EL INDEBIDO MANTENIMIENTO, USO O TRANSPORTE, DENTRO DE LOS CUALES SE ENCUENTRAN DAÑOS CAUSADOS POR:**

1. **MALA UTILIZACIÓN (LEER DETENIDAMENTE EL MANUAL ANTES DE OPERAR EL EQUIPO):**

A) Por personal no profesional en el área de la salud.

B) Por personal profesional no capacitado ni debidamente entrenado

C) Uso de Insumos, repuesto o accesorios diferentes a los recomendado por el fabricante o Fisiomedica

D) Manipulación técnica realizada por personal ajeno a Fisiomedica

E) Si el bien no es instalado y operado de acuerdo con las instrucciones de manejo y recomendaciones del fabricante y si no se sigue el plan de limpieza y mantenimiento a cargo del usuario.

2. **MALTRATO:**

A) Golpes, caídas, anegación, fuego, etc.

B) Limpieza inadecuada (sustancias abrasivas)

C) Conexión a voltajes diferentes al especificado en el manual de operación, Variaciones de voltje

D) Instalaciones inapropiadas para el uso o funcionamiento del equipo (ver recomendaciones fabricante)

E) Conexiones eléctricas sin polo a tierra

3. **MALA LOCALIZACION**

A) En lugares con excesivas temperaturas o alto grado de humedad o en condiciones ambientales fuera de las especificadas en el manual de operaciones

II. **PARA LA EXIGENCIA DE LA GARANTÍA, EL ADQUIRENTE DEBE PRESENTAR EL FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIO TECNICO EXPEDIDO POR FISIOMEDICA TOTALMENTE DILIGENCIADO, LA TARJETA DE GARANTIA Y LA RESPECTIVA FACTURA DE VENTA.**

III. **SERÁ NECESARIO QUE EL ADQUIRENTE O QUIEN ESTE HACIENDO USO DEL EQUIPO, PERMITA DURANTE LA VIGENCIA DE LA GARANTÍA, CUALQUIER VISITA DE ORDEN TÉCNICO CON EL FIN DE VERIFICAR QUE LAS CONDICIONES DE USO DEL EQUIPO SON LAS ADECUADAS. LA NEGATIVA POR PARTE DEL ADQUIRENTE O USUARIO DEL EQUIPO, AL CUMPLIMIENTO DE ESTE DEBER, ANULARÁ LA GARANTÍA.**

IV. **LA GARANTÍA SE ANULARÁ EN EL EVENTO QUE SE DETERMINE QUE SE LE HA DADO AL EQUIPO UN USO DIFERENTE PARA EL CUAL ESTÁ CONSTRUIDO Ó CUANDO SE OBSERVEN INDICIOS DE HABER RECIBIDO MANIPULACION TÉCNICA POR PERSONAL AJENO A FISIOMEDICA.**

V. **EL EQUIPO SÓLO DEBE OPERARSE CON ACCESORIOS CALIFICADOS COMO ADECUADOS POR EL FABRICANTE. POR RAZONES DE SEGURIDAD, NO SE PERMITE REALIZAR CAMBIOS NI MODIFICACIONES EN EL APARATO POR CUENTA PROPIA. TALES CAMBIOS O MODIFICACIONES INVALIDAN EL MARCADO CE, FDA, INVIMA Y LOS DERECHOS DE GARANTÍA.**

VI. **TODA CLASE DE CALIBRACION Y REPARACION DEBE SER EFECTUADO POR UN CENTRO DE SERVICIO POST-VENTA AUTORIZADO POR FISIOMEDICA.**

VII. **EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DEL EQUIPO DEBE SER REALIZADO POR PERSONAL AUTORIZADO POR FISIOMEDICA S.A.S, POR LO QUE EL CLIENTE O USUARIO DEBERÁ, POR SU CUENTA, HACER LLEGAR EL EQUIPO A NUESTRO LABORATORIO Y POSTERIORMENTE RECOGERLO EN LAS FECHAS INDICADAS, VERIFICANDO PREVIAMENTE EL ESTADO EN QUE SE ENTREGA. EL CLIENTE O USUARIO ADQUIERE EL DEBER DE RECOGER EL EQUIPO EN LA FECHA QUE SE LE INDIQUE, Y SU NEGATIVA A HACERLO FACULTA A FISIOMEDICA S.A. PARA COBRAR BODEGAJE Y MANEJO DEL EQUIPO, ASÍ COMO A DISPONER DEL MISMO SESENTA DÍAS DESPUÉS DE LA FECHA PROGRAMADA PARA LA ENTREGA.**

VIII. **FISIOMEDICA OFRECE LOS SERVICIOS DE DIAGNÓSTICO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LAS MARCAS QUE REPRESENTA E IMPORTA DE MANERA DIRECTA. PUEDE VERIFICAR LA INFORMACION EN LA DECLARACIÓN DE IMPORTACION ENTREGADAS CON EL EQUIPO.**

IV. **ESTA GARANTÍA ESTÁ LIMITADA A LA REPARACION O REEMPLAZO DE LAS PARTES DEFECTUOSAS, NO TODO DEFECTO DE FABRICACION IMPLICA EL CAMBIO TOTAL DEL EQUIPO. SE DEBEN SEGUIR INDICACIONES DEL FABRICANTE.**

LOS EQUIPOS BIOMEDICOS SOLO DEBEN SER MANIPULADOS POR PERSONAL CLINICO CALIFICADO Y ENTRENADO. DEBE TENER EN CUENTA LAS CONTRAINDICACIONES PREVIO A SU USO. UN MAL USO DE ESTA TECNOLOGIA PUEDE GENERAR EVENTOS O INCIDENTES ADVERSOS.

Intelect Mobile/ Transport Test Card

Ultrasound Therapy

- ☐ 2776 Intelect Mobile US, Int'l Std, 5cm² Appl.
- ☐ 2776-2 Intelect Mobile US, Int'l Std, 2cm² Appl.
- ☐ 2776-10 Intelect Mobile US, Int'l Std, 10cm² Appl.
- ☐ 2782 Intelect Transport US, Us Std, 5cm² Appl.
- ☐ 2782-2 Intelect Transport US, Us Std, 2cm² Appl.
- ☐ 2782-10 Intelect Transport US, Us Std, 10cm² Appl.

Stimulation Therapy

- ☒ 2777 Intelect Mobile 2Ch Stim, Int'l Std
- ☐ 2783 Intelect Transport 2Ch Stim, US Std

Combo Therapy

- ☐ 2778 Intelect Mobile Combo Int'l Std, 5cm² Appl
- ☐ 2778-2 Intelect Mobile Combo Int'l Std, 2cm² Appl
- ☐ 2778-10 Intelect Mobile Combo Int'l Std, 10cm² Appl
- ☐ 2738 Intelect Transport Combo US Std, 5cm² Appl
- ☐ 2738-2 Intelect Transport Combo US Std, 2cm² Appl
- ☐ 2738-10 Intelect Transport Combo US Std, 10cm² Appl

Serial Number *(Numero de Serie)* T9200 **Mfg Date** *(Fecha de Mfg)* 09-28-20

Ground Continuity: *(Continuidad de Tierra)* Pass: ☒ *(Paso)* Fail: ☐ *(Falla)*

Hi-Pot Test: *(Prueba de Hi-Pot)* Pass: ☒ *(Pasa)* Fail: ☐ *(Falla)* Leakage Current *(Corriente de Fuga)* 008.59 (AC Mains) (<300 µA)

Functional Test *(Prueba Funcional)* Pass: ☒ *(Paso)* Fail: ☐ *(Falla)*

Sound is Present when pressing buttons *(Existe Sonido al Presionar los Botones)* Pass: ☒ *(Pasa)* Fail: ☐ *(Falla)*

Burn-In Test (*Prueba de Burn-In*)

Start Time *(Tiempo de Inicio)* 1:30 A.m Date *(Fecha)* 09-29-20

End Time *(Tiempo de Terminado)* 3:30 A.m Date *(Fecha)* 09-29-20

Applicator Info (If Applicable)

- ☐ 27334 - 2 cm²
- ☐ 27382 - 2 cm²
- ☐ 27335 - 5 cm²
- ☐ 27383 - 5 cm²
- ☐ 27336 - 10 cm²
- ☐ 27384 - 10 cm²

Serial Number *(Numero de Serie)* N/A

Frequency / Power Output

	2 Watts *(1.6-2.4)	4 Watts *(3.2-4.8)	5 Watts *(4-6)	10 Watts *(8-12)	15 Watts *(12-18)	20 Watts *(16-24)
1 MHz	N	N	N	N	N	N
3.3 MHz	A	A	A	A	A	A

*As per MTI-063/ De acuerdo al MTI

Packed per BOM: *(Empacado por BOM)* Date *(Fecha)* 09-29-20 By: *Por (# Emp)* A. Sanchez 9737

DJO GLOBAL	**Intelect Mobile 2CH Stim Packing Checklist**	1000.604 Page 1 of 1 Rev. B

This simple form is my checklist to ensure that you receive everything necessary to fully utilize your new product. I personally checked for the presence of each item listed below. Please retain this checklist if you believe something is missing.

Thank you! A. Sanchez Date: 09-29-20

Product Name: **Intelect Mobile 2Ch Stim, Intl Std**

Model Number: **2777**

- [x] **27253** **Plynth (Base)**
- [x] **27933** **CD Manual**
- [x] **28099** **Lead Kit**
  - 27312 Stim Cable Ch 1
  - 27313 Stim Cable Ch 2
  - 79970 Sponge
  - 42192 Electrode Dura-Stick
  - 12-10648 Nylatex Kit 2 pcs
  - 79967 Electrode Sil/Carbon
- [x] **MQP-049-K** **Intelect Mobile / Transport Test Card**

Código	FM-FR-28	FORMATO GARANTIA TECNICA	Elaborado por	Asistente del area de planeación y bodega
Versión	3		Aprobado por	Dir. Operaciones
Fecha Versión	12/01/2019		Departamento	Logistica

FORMATO GARANTIA TECNICA

GARANTÍA No.:	08799-20-07
FECHA EXPEDICIÓN:	28/12/2020
VIGENCIA DE LA GARANTÍA SOBRE EL EQUIPO:	2 AÑOS SOBRE FALLAS DE FABRICACIÓN DE LA UNIDAD
PRODUCTO VENDIDO:	ELECTROESTIMULADOR INTELECT MOBILE
MARCA:	CHATTANOOGA
NÚMERO DE SERIE:	S/N: T9201 PLA: 5616
MODELO:	CH2777
PRODUCTOR O IMPORTADOR:	FISIOMEDICA SAS
IDENTIFICACIÓN:	890.317.851-2
VENDIDO A:	LA NACIÓN - MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - EJERCITO NACIONAL - DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR - DIRECCIÓN DE SANIDAD EJERCITO
IDENTIFICACIÓN:	830.039.670-5
FACTURA DE VENTA No.:	FEFM114
TIEMPO DE GARANTÍA SOBRE ACCESORIOS:	90 DIAS SOBRE FALLAS DE FABRICACIÓN

POLITICAS DE GARANTÍA PARA EQUIPO BIOMEDICO DISTRIBUIDO POR FISIOMEDICA S.A.S

EL TÉRMINO DE GARANTÍA SE CUENTA DESDE LA FECHA DE ENAJENACIÓN DEL PRODUCTO, HASTA QUE EXPIRE EL TIEMPO ESTABLECIDO EN ESTA TARJETA PARA EL EQUIPO Y PARA LOS ACCESORIOS.

I. **LA GARANTÍA CUBRE ÚNICAMENTE DEFECTOS DE FABRICACIÓN. NO CUBRE DAÑOS CAUSADOS POR LA INDEBIDA MANIPULACIÓN, LA FALTA O EL INDEBIDO MANTENIMIENTO, USO O TRANSPORTE. DENTRO DE LOS CUALES SE ENCUENTRAN DAÑOS CAUSADOS POR:**

1. **MALA UTILIZACIÓN (LEER DETENIDAMENTE EL MANUAL ANTES DE OPERAR EL EQUIPO):**

A) Por personal no profesional en el área de la salud.

B) Por personal profesional no capacitado ni debidamente entrenado

C) Uso de Insumos, repuesto o accesorios diferentes a los recomendado por el fabricante o Fisiomedica

D) Manipulación técnica realizada por personal ajeno a Fisiomedica

E) Si el bien no es instalado y operado de acuerdo con las instrucciones de manejo y recomendaciones del fabricante y si no se sigue el plan de limpieza y mantenimiento a cargo del usuario.

2. **MALTRATO:**

A) Golpes, caídas, anegación, fuego, etc.

B) Limpieza inadecuada (sustancias abrasivas)

C) Conexión a voltajes diferentes al especificado en el manual de operación, Variaciones de voltje

D) Instalaciones inapropiadas para el uso o funcionamiento del equipo (ver recomendaciones fabricante)

E) Conexiones eléctricas sin polo a tierra

3. **MALA LOCALIZACION**

A) En lugares con excesivas temperaturas o alto grado de humedad o en condiciones ambientales fuera de las especificadas en el manual de operaciones

II. **PARA LA EXIGENCIA DE LA GARANTÍA, EL ADQUIRENTE DEBE PRESENTAR EL FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIO TECNICO EXPEDIDO POR FISIOMEDICA TOTALMENTE DILIGENCIADO, LA TARJETA DE GARANTIA Y LA RESPECTIVA FACTURA DE VENTA.**

III. **SERÁ NECESARIO QUE EL ADQUIRENTE O QUIEN ESTE HACIENDO USO DEL EQUIPO, PERMITA DURANTE LA VIGENCIA DE LA GARANTÍA, CUALQUIER VISITA DE ORDEN TÉCNICO CON EL FIN DE VERIFICAR QUE LAS CONDICIONES DE USO DEL EQUIPO SON LAS ADECUADAS. LA NEGATIVA POR PARTE DEL ADQUIRENTE O USUARIO DEL EQUIPO, AL CUMPLIMIENTO DE ESTE DEBER, ANULARÁ LA GARANTÍA.**

IV. **LA GARANTÍA SE ANULARÁ EN EL EVENTO QUE SE DETERMINE QUE SE LE HA DADO AL EQUIPO UN USO DIFERENTE PARA EL CUAL ESTÁ CONSTRUIDO Ó CUANDO SE OBSERVEN INDICIOS DE HABER RECIBIDO MANIPULACION TÉCNICA POR PERSONAL AJENO A FISIOMEDICA.**

V. **EL EQUIPO SÓLO DEBE OPERARSE CON ACCESORIOS CALIFICADOS COMO ADECUADOS POR EL FABRICANTE. POR RAZONES DE SEGURIDAD, NO SE PERMITE REALIZAR CAMBIOS NI MODIFICACIONES EN EL APARATO POR CUENTA PROPIA. TALES CAMBIOS O MODIFICACIONES INVALIDAN EL MARCADO CE, FDA, INVIMA Y LOS DERECHOS DE GARANTÍA.**

VI. **TODA CLASE DE CALIBRACION Y REPARACION DEBE SER EFECTUADO POR UN CENTRO DE SERVICIO POST-VENTA AUTORIZADO POR FISIOMEDICA.**

VII. **EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DEL EQUIPO DEBE SER REALIZADO POR PERSONAL AUTORIZADO POR FISIOMEDICA S.A.S, POR LO QUE EL CLIENTE O USUARIO DEBERÁ, POR SU CUENTA, HACER LLEGAR EL EQUIPO A NUESTRO LABORATORIO Y POSTERIORMENTE RECOGERLO EN LAS FECHAS INDICADAS, VERIFICANDO PREVIAMENTE EL ESTADO EN QUE SE ENTREGA. EL CLIENTE O USUARIO ADQUIERE EL DEBER DE RECOGER EL EQUIPO EN LA FECHA QUE SE LE INDIQUE, Y SU NEGATIVA A HACERLO FACULTA A FISIOMEDICA S.A. PARA COBRAR BODEGAJE Y MANEJO DEL EQUIPO, ASÍ COMO A DISPONER DEL MISMO SESENTA DÍAS DESPUÉS DE LA FECHA PROGRAMADA PARA LA ENTREGA.**

VIII. **FISIOMEDICA OFRECE LOS SERVICIOS DE DIAGNÓSTICO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LAS MARCAS QUE REPRESENTA E IMPORTA DE MANERA DIRECTA. PUEDE VERIFICAR LA INFORMACION EN LA DECLARACIÓN DE IMPORTACION ENTREGADAS CON EL EQUIPO.**

IV. **ESTA GARANTÍA ESTÁ LIMITADA A LA REPARACION O REEMPLAZO DE LAS PARTES DEFECTUOSAS, NO TODO DEFECTO DE FABRICACION IMPLICA EL CAMBIO TOTAL DEL EQUIPO. SE DEBEN SEGUIR INDICACIONES DEL FABRICANTE.**

LOS EQUIPOS BIOMEDICOS SOLO DEBEN SER MANIPULADOS POR PERSONAL CLINICO CALIFICADO Y ENTRENADO. DEBE TENER EN CUENTA LAS CONTRAINDICACIONES PREVIO A SU USO. UN MAL USO DE ESTA TECNOLOGIA PUEDE GENERAR EVENTOS O INCIDENTES ADVERSOS.

Intelect Mobile/ Transport Test Card

Ultrasound Therapy

- ☐ 2776 Intelect Mobile US, Int'l Std, 5cm² Appl.
- ☐ 2776-2 Intelect Mobile US, Int'l Std, 2cm² Appl.
- ☐ 2776-10 Intelect Mobile US, Int'l Std, 10cm² Appl.
- ☐ 2782 Intelect Transport US, Us Std, 5cm² Appl.
- ☐ 2782-2 Intelect Transport US, Us Std, 2cm² Appl.
- ☐ 2782-10 Intelect Transport US, Us Std, 10cm² Appl.

Stimulation Therapy

- ☒ 2777 Intelect Mobile 2Ch Stim, Int'l Std
- ☐ 2783 Intelect Transport 2Ch Stim, US Std

Combo Therapy

- ☐ 2778 Intelect Mobile Combo Int'l Std, 5cm² Appl
- ☐ 2778-2 Intelect Mobile Combo Int'l Std, 2cm² Appl
- ☐ 2778-10 Intelect Mobile Combo Int'l Std, 10cm² Appl
- ☐ 2738 Intelect Transport Combo US Std, 5cm² Appl
- ☐ 2738-2 Intelect Transport Combo US Std, 2cm² Appl
- ☐ 2738-10 Intelect Transport Combo US Std, 10cm² Appl

Serial Number *(Numero de Serie)* T9201 **Mfg Date** *(Fecha de Mfg)* 09-28-20

Ground Continuity: *(Continuidad de Tierra)* Pass: ☒ *(Paso)* Fail: ☐ *(Falla)*

Hi-Pot Test: *(Prueba de Hi-Pot)* Pass: ☒ *(Pasa)* Fail: ☐ *(Falla)* Leakage Current *(Corriente de Fuga)* 008.52 (AC Mains) (<300 µA)

Functional Test *(Prueba Funcional)* Pass: ☒ *(Paso)* Fail: ☐ *(Falla)*

Sound is Present when pressing buttons *(Existe Sonido al Presionar los Botones)* Pass: ☒ *(Pasa)* Fail: ☐ *(Falla)*

Burn-In Test (*Prueba de Burn-In*)

Start Time *(Tiempo de Inicio)* 1:17 A.m Date *(Fecha)* 09-29-20

End Time *(Tiempo de Terminado)* 3:17 A.m Date *(Fecha)* 09-29-20

Applicator Info (If Applicable)

- ☐ 27334 - 2 cm²
- ☐ 27382 - 2 cm²
- ☐ 27335 - 5 cm²
- ☐ 27383 - 5 cm²
- ☐ 27336 - 10 cm²
- ☐ 27384 - 10 cm²

Serial Number *(Numero de Serie)* N/A

Frequency / Power Output

	2 Watts *(1.6-2.4)	4 Watts *(3.2-4.8)	5 Watts *(4-6)	10 Watts *(8-12)	15 Watts *(12-18)	20 Watts *(16-24)
1 MHz	N	N	N	N	N	N
3.3 MHz	A	A	A	A	A	A

*As per MTI-063/ De acuerdo al MTI

Packed per BOM: *(Empacado por BOM)* Date *(Fecha)* 09-29-20 By: *Por (# Emp)* A. Sanchez 9737

DJO GLOBAL	**Intelect Mobile 2CH Stim Packing Checklist**	1000.604 Page 1 of 1 Rev. B

This simple form is my checklist to ensure that you receive everything necessary to fully utilize your new product. I personally checked for the presence of each item listed below. Please retain this checklist if you believe something is missing.

Thank you! A. Sanchez Date: 09-29-20

Product Name: **Intelect Mobile 2Ch Stim, Intl Std**

Model Number: **2777**

- [x] **27253** **Plynth (Base)**
- [x] **27933** **CD Manual**
- [x] **28099** **Lead Kit**
  - 27312 Stim Cable Ch 1
  - 27313 Stim Cable Ch 2
  - 79970 Sponge
  - 42192 Electrode Dura-Stick
  - 12-10648 Nylatex Kit 2 pcs
  - 79967 Electrode Sil/Carbon
- [x] **MQP-049-K** **Intelect Mobile / Transport Test Card**